

Visita a la sede de ONU Turismo el 25 de septiembre de 2025

RFP/SECU/2025-01 “Servicio de vigilancia y seguridad para la sede de la Organización Mundial del Turismo en 2026”

El servicio empezaría el 1 de enero de 2026, en principio hasta el 31 de agosto de 2026. A partir de ese momento, el contrato sería renovable mes a mes, como mucho hasta el 31 de diciembre de 2026. No se factura por horas, sino que la oferta deberá indicar un coste mensual fijo.

El servicio es de un vigilante 24 horas. El equipo actual está formado por cuatro personas. Los vigilantes tienen conocimientos de inglés. A las empresas que acudieron a la visita, se les facilitó por email una tabla con los datos del personal de vigilancia.

Horario principal de trabajo es de 8:00h a 19:00h. No suele haber más de 20 visitas diarias, salvo en ocasiones de eventos especiales. Los eventos, que se suelen hacer en la planta baja, se cubren con el personal de servicio. En el edificio no entra personal armado. La Guardia Civil tiene presencia en el edificio en horario de oficina y luego de forma aleatoria la patrulla de la zona en horario nocturno y fin de semana.

Hay un puesto de control de acceso con un ordenador, con sistema Dorlet, y dos pantallas. Tanto esto como los intercomunicadores, cámaras, videograbadores, lectores de tarjetas de las puertas y lectores de los tornos, entran en el mantenimiento preventivo y correctivo. El mantenimiento implica un todo riesgo que debe de estar incluido dentro de la cuota mensual fija. El escáner y el arco también están incluidos en el mantenimiento.

La CRA la lleva una empresa externa. En la oferta, hay que incluir tanto la conexión como el mantenimiento. El detector acústico de ultrasonido no hay que incluirlo dentro de la oferta.

Hay tres plantas de garaje. Hay magnéticos en las puertas correderas para los coches (5) y en las puertas peatonales (6) de los garajes e intercomunicadores en el interior y en el exterior. En la planta baja hay volumétricos en despachos y cafetería y un magnético en la puerta de la cafetería. En alguna de las plantas hay volumétricos y cámaras. El edificio tiene en total 33 cámaras, de las cuales 10 son por IP y las demás de cableado antiguo.

En el edificio hay 16 puntos de ronda. Se hacen 2 rondas nocturnas y el 80% de las visitas del inspector deberían ser nocturnas siempre que sea posible.